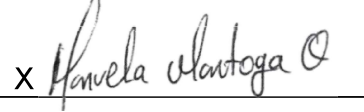


	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	11	04	02:00 pm	02:40 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a septiembre 2025 NIT 891480000 IPS COMFAMILIAR RISARALDA Acta consecutivo 202510-0401

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Manuela Montoya Quintero	Auxiliar de cartera	X 
2.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	 Firma recuperable X  <small>Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87d8-7ef7c3166e4f</small>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*




*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de septiembre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																									
1.	<div>Conciliación cartera corte a 30 de septiembre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202510-0401</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, noviembre 04 2025</p><p>SEÑORES COMFAMILIAR RISARALDA NIT 891480000</p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada 09/10/2025</p><div><div>Corte al día: 30/09/2025</div><table><tr><td></td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>983</td><td>\$ 1.197.549.997</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>55</td><td>\$ 9.067.490</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>185</td><td>\$ 49.336.460</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>179</td><td>\$ 81.852.149</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>4</td><td>\$ 495.580</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>6</td><td>\$ 34.625.092</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>43</td><td>\$ 97.252.782</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>472</td><td>\$ 272.629.553</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>282</td><td>\$ 655.075.921</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>229</td><td>\$ 269.844.523</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>511</td><td>\$ 924.920.444</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>983</td><td>\$ 1.197.549.997</td></tr><tr><td></td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr></table></div></div></div>	Consecutivo 202510-0401	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4		CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	983	\$ 1.197.549.997	FACTURA YA CANCELADA	55	\$ 9.067.490	FACTURA DEVUELTA	185	\$ 49.336.460	FACTURA GLOSA TOTAL	179	\$ 81.852.149	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 495.580	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	6	\$ 34.625.092	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	43	\$ 97.252.782	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	472	\$ 272.629.553	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	282	\$ 655.075.921	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	229	\$ 269.844.523	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	511	\$ 924.920.444	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	983	\$ 1.197.549.997		0	\$ 0
Consecutivo 202510-0401	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																								
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																								
	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																																								
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	983	\$ 1.197.549.997																																																								
FACTURA YA CANCELADA	55	\$ 9.067.490																																																								
FACTURA DEVUELTA	185	\$ 49.336.460																																																								
FACTURA GLOSA TOTAL	179	\$ 81.852.149																																																								
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 495.580																																																								
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS (\$)	6	\$ 34.625.092																																																								
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	43	\$ 97.252.782																																																								
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	472	\$ 272.629.553																																																								
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	282	\$ 655.075.921																																																								
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																								
FACTURA EN PROCESO INTERNO	229	\$ 269.844.523																																																								
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	511	\$ 924.920.444																																																								
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																																								
TOTAL CARTERA REVISADA	983	\$ 1.197.549.997																																																								
	0	\$ 0																																																								
2.	<div>FACTURAS CANCELADAS: Un total de 55 facturas por el valor de \$9.067.490 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</div> <div>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</div> <div>En conciliación el prestador solicita que les sean enviados los soportes de pago de manera más oportuna, para poder aplicar los pagos de la misma manera.</div>																																																									
3.	<div>FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 185 facturas por valor de \$ 49.336.460, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</div>																																																									

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	<p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS indica que se encuentran en proceso de subsanación de las facturas en este item.</p>																				
4.	<p>FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 179 facturas por valor de \$81.852.149 la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>Se informa a la IPS que las facturas clasificadas en este item deberán ser subsanadas exclusivamente por medio del aplicativo boxalud y no serán objeto de conciliación en las mesas de trabajo para glosas parciales.</p>																				
5.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 4 facturas por valor de \$ 495.580</p> <p>Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 24-10-2025</th></tr><tr><td>EJ463769</td><td>1/9/2025</td><td>\$ 108.598</td><td>Factura no radicada</td></tr><tr><td>EJ246040</td><td>30/9/2025</td><td>\$ 155.888</td><td>Factura no radicada</td></tr><tr><td>EJ246074</td><td>30/9/2025</td><td>\$ 137.256</td><td>Factura no radicada</td></tr><tr><td>EJ246297</td><td>30/9/2025</td><td>\$ 93.838</td><td>Factura no radicada</td></tr></table> <p>Se solicita a la IPS que confirme si van a finalizar el proceso de radicación de estas vigencias; en caso que, decidan anularlas se pide amablemente el envío de los XML y las notas crédito que sean generadas al email de cartera.</p> <p>En caso que requieran apoyo para finalizar el proceso de radicación, se pueden comunicar con la funcionaria Jessica Andrea López jalopezv@epsdelagente.com.co Subproceso Radicación Cel: 3145452101 / 8862727 Ext. 3234.</p>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 24-10-2025	EJ463769	1/9/2025	\$ 108.598	Factura no radicada	EJ246040	30/9/2025	\$ 155.888	Factura no radicada	EJ246074	30/9/2025	\$ 137.256	Factura no radicada	EJ246297	30/9/2025	\$ 93.838	Factura no radicada
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 24-10-2025																		
EJ463769	1/9/2025	\$ 108.598	Factura no radicada																		
EJ246040	30/9/2025	\$ 155.888	Factura no radicada																		
EJ246074	30/9/2025	\$ 137.256	Factura no radicada																		
EJ246297	30/9/2025	\$ 93.838	Factura no radicada																		
6.	<p>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS: Un total de 6 facturas por valor de \$34.625.092 la IPS se compromete a depurar de esta cartera y no presentar en posteriores conciliaciones los valores relacionados a continuación:</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>VALOR ACEPTADO</th></tr><tr><td>EI563168</td><td>12/6/2025</td><td>\$ 6.379.473</td></tr><tr><td>EI551824</td><td>20/5/2025</td><td>\$ 5.847.648</td></tr><tr><td>EI562669</td><td>4/3/2025</td><td>\$ 4.235.525</td></tr><tr><td>EI547719</td><td>7/5/2025</td><td>\$ 2.368.800</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR ACEPTADO	EI563168	12/6/2025	\$ 6.379.473	EI551824	20/5/2025	\$ 5.847.648	EI562669	4/3/2025	\$ 4.235.525	EI547719	7/5/2025	\$ 2.368.800					
FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR ACEPTADO																			
EI563168	12/6/2025	\$ 6.379.473																			
EI551824	20/5/2025	\$ 5.847.648																			
EI562669	4/3/2025	\$ 4.235.525																			
EI547719	7/5/2025	\$ 2.368.800																			
7.	<p>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 43 Facturas por valor de \$97.252.782 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>																				

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

	Se informa a la IPS que deben garantizar que las glosas estén ratificadas al momento de la revisión en la mesa de trabajo de glosas. La IPS manifiesta que darán gestión a las glosas pendiente por respuesta y la EPS se compromete a programar espacio para la mesa de trabajo. Una vez asignado; les será enviada la citación vía email.
8.	<p>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 282 facturas por valor de \$ 655.075.921 Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería.</p> <p>Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493</p> <p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co</p>
9.	<p>FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Un total de 229 facturas por valor de \$ 269.844.523 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.</p>

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome